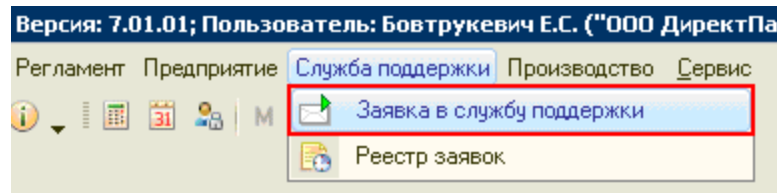


Общество с ограниченной
ответственностью «ДиректПартнер»

1С:Управление инцидентами

Для улучшения взаимодействия с клиентами все наши конфигурации снабжены модулем, позволяющим пользователю прямо из программы отправить в нашу службу поддержки заявку. Для этого достаточно нажать соответствующую кнопку в панели инструментов и заполнить появившуюся на экране форму:



Заявка в службу поддержки: Заявка в службу поддержки (Создание) *

Действия

Номер заявки: от:

Описание возникшей проблемы:

Срок исполнения:

Объекты

Объекты базы необходимые для доработки:

N	Синоним

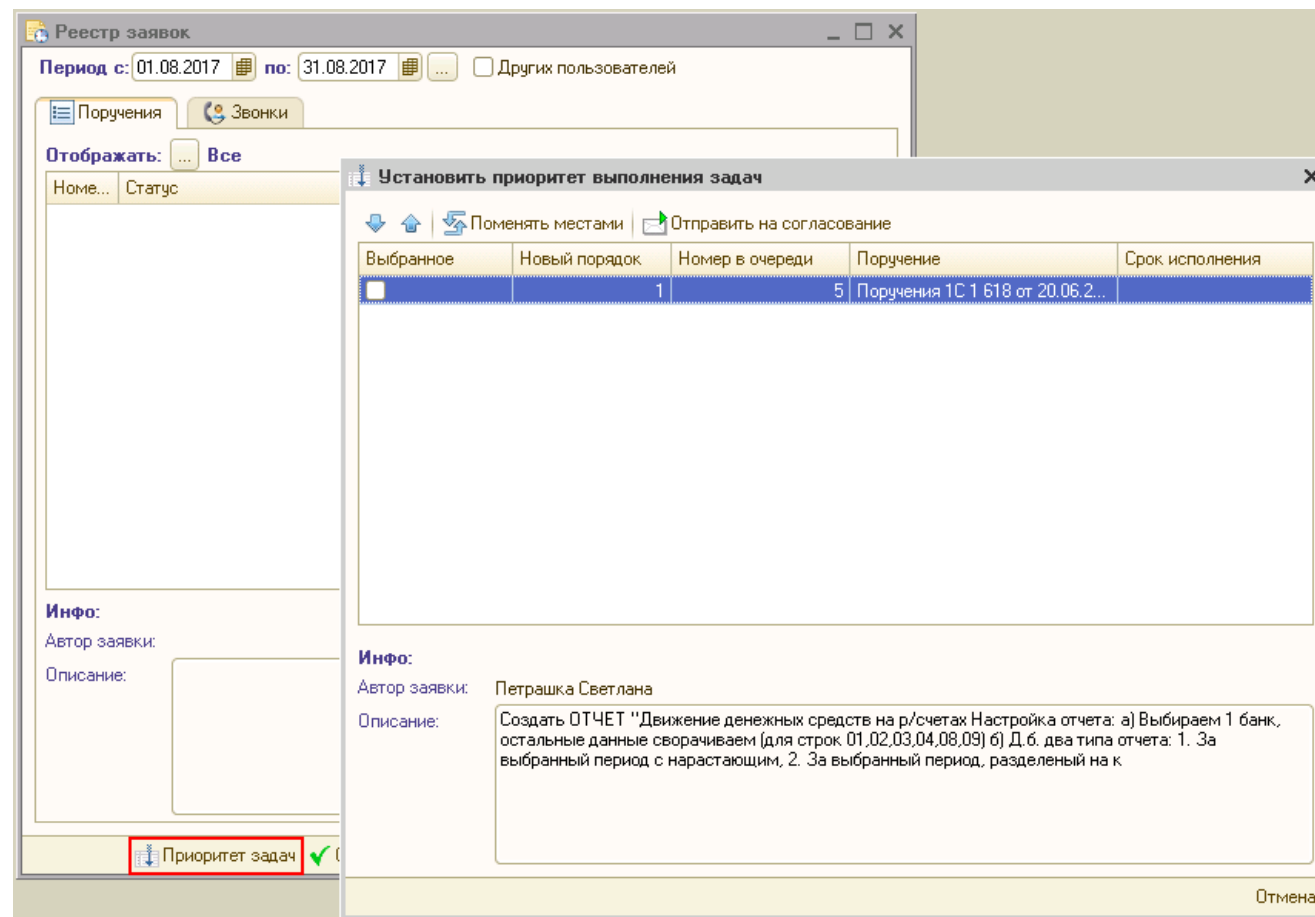
Поручение:

Автор: Статус:

Кроме текстового описания проблемы или новых необходимых функций, модуль может передавать снимок экрана пользователя, а так же файлы любых форматов, если их прикрепить на соответствующей закладке формы

После внесения всех необходимых данных заявка автоматически отправляется в службу поддержки.

В модуле имеются инструменты для контроля за уже поставленными задачами. У пользователя есть возможность не только видеть, на каком этапе находится каждая поставленная им задача, но и менять порядок их выполнения:



Мы всегда можем быть уверены, что наши клиенты удовлетворены выполнением задач, так как пользователь обязательно должен подтвердить выполнение задачи или отправить ее на доработку, если что-то его не устраивает.

